

**PROCESSO SELETIVO INTERNO
SUPERVISOR DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE URGÊNCIAS REGIONAL DO SAMU
DA BAIXADA FLUMINENSE**

O CISBAF – CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA BAIXADA FLUMINENSE através de sua Secretária Executiva Rosangela Bello, no uso de suas atribuições e prerrogativas legais, TORNA PÚBLICA a abertura de inscrições para a realização de PROCESSO SELETIVO INTERNO PARA CARGO DE SUPERVISOR DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE URGÊNCIAS REGIONAL DO SAMU

1. Requisitos para Participação

Para se candidatar à função de Supervisor, o candidato deve atender aos seguintes requisitos:

- Ser servidor contratado do Cisbaf ou cedido;
- Experiencia em Central de Regulação, Núcleo Interno de Regulação; (**mínimo 1 ano**);
- Escolaridade mínima: **Nível médio completo**.

ANEXO I CRONOGRAMA PREVISTO

DATA	EVENTO
17/03/2024 a 19/03/2024	Publicação do Link do Processo Seletivo no site do Cisbaf
20/03/2025	Publicação das Inscrições Deferidas
21/03/2025	Divulgação data da Prova
24/03/2025	Prova - 09:30h às 10:30h E 11:00h às 12:00h
25/03/2025	Resultado da Prova
26/03/2025	Relação de classificados para Avaliação Psicotécnica
27/03/2025	Publicação data e horário Avaliação Psicotécnica
28/04/2025	Resultado Final (classificados)

ANEXO II CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS PARA AS PROVAS OBJETIVAS

ATENÇÃO:

_ Os conteúdos programáticos constante nesse anexo, poderão ser buscados em qualquer bibliografia sobre o assunto solicitado.

_ A legislação de que trata o programa abrange as alterações até a data de publicação do edital do concurso.

- LÍNGUA PORTUGUESA:

Compreensão e interpretação de textos; tipos e gêneros textuais; significação de palavras e expressões; sinônimos e antônimos; ortografia oficial; classes de palavras variáveis e invariáveis e suas funções no texto; concordâncias verbal e nominal; tempos simples e tempos compostos dos verbos; conjugações verbais; colocação de pronomes nas frases; sintaxe: termos essenciais e acessórios da oração; tipos de predicado; classificação das palavras quanto ao número de sílabas; dígrafos, encontros vocálicos e consonantais; divisão silábica; processos de formação de palavras: derivação, composição e outros processos; Emprego de algumas palavras (porque / por que / porquê / por quê – senão / se não – há / a – mau / mal – afim / a fim).

Sugestões Bibliográficas:

<https://p.download.uol.com.br/ziggi/ftp4/cursos-apostilas/apostila-portugues-para-concurso.pdf>

<https://falaminhalingua.com/wp-content/uploads/2018/09/1581-nova-gramtica-da-lngua-portuguesa-para-concursos-rodrigo-bezerra-7-ed-2015.pdf>

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Noções de sistema operacional (ambientes Linux e Windows). Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office e LibreOffice). Rede de Computadores: conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de internet e intranet. Programas de navegação (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares). Programas de correio eletrônico (E-mail do Windows, Mozilla Thunderbird e similares). Sites de busca e pesquisa na internet. Grupos de discussão. Redes Sociais. Computação na nuvem (cloud computing). Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. Segurança da informação: procedimentos de segurança. Noções de vírus, e pragas virtuais.

Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware, etc. Procedimento de backup. Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).

Sugestões Bibliográficas:

<https://manuaisti.anac.gov.br/windows/img/Windows-10-Teclas-de-atalho.pdf>

<https://manuaisti.anac.gov.br/windows/img/Windows-10-Dicas-e-Truques.pdf>

<https://esesp.es.gov.br/Media/esesp/Apostilas/Apostila%20Inform%C3%A1tica%2020B%C3%A1sica%20-%20Completa.pdf>

https://www.ev.org.br/static/acessibilidade/files/Word_Basico_2016.pdf

<https://www.projetoinclusaodigital.com.br/apostilas/powerpoint/ProjetoInclusaoDigital-PowerPoint-Basico.pdf>

- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

- Comunicação e relações interpessoais; Psicologia das urgências e emergências; Psicologia e emoções; Comportamento social: atitudes, estereótipos, preconceitos, conformismo; Trabalho em equipe; Processo Grupais; Portaria nº 2048, de 05 de novembro de 2002, Regulamento Técnico dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência –

Redefine as diretrizes para a implantação do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) e sua Central de Regulação das Urgências, componente da Rede de Atenção às Urgências – Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências Política Nacional de Atenção às Urgências e Emergências ; - Conhecimentos sobre equipamentos de proteção individual – EPIs; Reconhecer o uso de equipamentos de segurança e higiene do trabalho; Lei Nº 8.080/90 de 19/09/1990 e suas alterações; Portaria nº 1600 de 7 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às urgências e institui a rede de atenção às urgências no Sistema Único de Saúde; Relações humanas: conceito, importância, problemas que envolvem as relações de trabalho; Relacionamento com colegas e superiores; Relações rotineiras de mando: comunicação de ordens; A voz e suas funções; Eficácia nas comunicações administrativas: elementos básicos no processo Página 39 de 47 de comunicação, barreiras à comunicação, bloqueios e distorções; Pronúncia correta das palavras; Pronúncia de números telefônicos; Atendimento telefônico (princípios básicos); Atividades específicas inerentes ao Emprego, boas maneiras, comportamento no ambiente de trabalho, organização do local de trabalho; Normas e equipamentos de segurança atinentes ao exercício do respectivo Emprego: Noções básicas de atendimento ao público; Noções básicas de informática; Fraseologia adequada para atendimento telefônico; Requisitos para pessoas que lidam com o público; Comunicação escrita; Ética profissional; Meios de transmissão; Como utilizar corretamente o serviço; Procedimento de atendimento a uma chamada de emergência.

Sugestões Bibliográficas:

https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2002/prt2048_05_11_2002.html

https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2012/prt1010_21_05_2012.html

https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_atencao_urgencias_3ed.pdf

LEGISLAÇÃO DO SUS

Legislação Aplicada ao SUS: Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Decreto Federal nº 7.508, de 28 de junho de 2011. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, SEÇÃO II, Da Saúde. Consórcios de Saúde: Lei Geral dos Consórcios Públicos – Lei nº 11.107, de 6 de abril de 2005. Decreto Federal nº 6.017, de 17 de janeiro de 2007.

Sugestões Bibliográficas:

<https://acrobat.adobe.com/id/urn:aaid:sc:US:891a3d61-65c2-42e4-9ebf-623d676184bd>

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2005/lei/l11107.htm

<https://anexos.cdn.selecao.net.br/uploads/331/concursos/43/anexos/yJegp3URWm32FFIpKzS wiKkWqW0zTbxQ6xxbu8I2.pdf>

CONHECIMENTOS SOBRE O CISBAF E SUAS ENTREGAS

Limites legais de atuação dos consórcios públicos, Regime de Contratações Administrativas, Contratos especiais entre consórcio e consorciados. Estatuto do Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense. Protocolo de Intenções do Consórcio Intermunicipal de Saúde da Baixada Fluminense.

Sugestões Bibliográficas:

<https://www.cisbaf.org.br/uploads/pagina/arquivos/estatuto-do-consorcio-publico-intermunicipal-de-saude-versao-apos-alteracoes-de-02-07-2019.pdf>

<https://www.cisbaf.org.br/uploads/pagina/arquivos/Protocolo.pdf>